

## ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

- **Мисија:** Ние сме посветени на создавање неверојатни нови искуства креирајќи: иновативни дизајни, веб страни, софтверски апликации и 3D и видео презентации. Ние го наоѓаме најдоброто решение кое ќе му помогне на вашиот бизнис постојано да расте. Тоа е нашиот начин да се осигуриме дека нашите клиенти ќе ја извлечат најголемата полза од нашето работење.
- **Визија:** Комбинација од талентирани кадри од повеќе области како што се: дизајнери, соруwriter-и, програмери, веб и 3D дизајнери и специјалисти за видео и анимација.

### Едно име. Еден бренд. Многу вештини

Со цел остварување на својата мисија и визија, **Тотал Медиа** се стреми кон реализација и почитување на следниве основни постулати:

- Долгорочно, **ефикасно и ефективно одржување** на партнерските односи;
- Обезбедување на **здрава работна средина и тренинг** за поттикнување на свеста на вработените за заштита на животната средина;
- Примена на **законската легислатива** и постојано подобрување на квалитетот на работните процеси;
- Континуирано **оспособување и тренинг на вработените** со нови технологии што би се зголемил техничкиот и професионалниот квалитет, унапредување на индивидуалните способности, како и брзината на договорените проекти;
- Создавање на ефикасна, ефективна реализација на проектите преку воведување, одржување и постојано подобрување на **Систем за менаџмент со квалитет согласно барањата на стандардот ISO 9001:2008**;

Политиката за квалитет е јавно достапна на јавноста и вработените се запознаени со неа.

Дата:  
10.01.2014

Директор:

\_\_\_\_\_

**We make your ideas come alive!**